

Verslag Users' Group Plenair - 28/03/2013

Aanwezig: B. Van Der Spiegel (FEBELIEC)
N. Laumont (EDORA)
F. Van Gijzeghem (ODE)
C. Adams (FOD-SPF Economie-Energie)
J. Matthys-Donnadieu (Belpex)
D. Vangulick (ORES)
B. Gouverneur (Synergrid)
H. Vandersyppe (FEBEG)
B. Massin (EFET)
S. Harlem (FEBEG)
B. De Wispelaere (FEBEG)
G. Meynkens (FEBELIEC)

F. Vandenberghe, D. Zenner, I. Gerkens (Elia)
E. Spire, W. Michiels, P. Fonck, P.-J. Marsboom (gedeeltelijk, Elia)

Verontschuldigd: J.-P. Becret (GABE)
W. Aertsens (FEBELIEC)
J.P. Boydens (COGEN)
P. Claes (FEBELIEC)
T. de Waal (FEBEG)
T. Deheegher (VWEA)
W. Gomerens (AGORIA)
J. Hensmans (FOD-SPF Economie-Energie)
A. Vermeylen (BOP)

AGENDA

1. Goedkeuring van het verslag van de vorige vergadering (06/12/2012)
2. WG System Operation
 - a) Feedback van WG 27/02/2013
 - b) Winter Review 2012-2013
 - c) ENTSO-E Network Codes
 - a. NC LFC&R (Load Frequency Control & Reserves)
 - b. NC OPS (Operational Planning & Scheduling)
 - d) Presentatie "Solar forecasting"
3. TF Balancing - Feedback van vergaderingen 11/01/2013 & 01/03/2013
4. WG EMD
 - a) Feedback van WG 15/03/2013
 - b) Project CWE flow-based market coupling – stand van zaken en eerste resultaten 'parallel run'
5. WG Belgian Grid - Feedback van WG 11/03/2013
6. Diversen
 - a) Informatie over tarifaire procedure
 - b) Resultaten klantentevredenheidsonderzoek 2012

c) Sociale media & Users' Group

VERSLAG

1. Verwelkoming

Frank Vandenbergh, voorzitter van de Users' Group, heet de leden van de Users' Group welkom.

Hij wijst erop dat de meetings van de Users' Group Plenair voortaan om 14u zullen beginnen. In de volgende uitnodigingen aan de leden zal aan deze nieuwe uurregeling worden herinnerd.

2. Goedkeuring van het verslag van de vorige vergadering (06/12/2012)

De Users' Group keurt het verslag van de vergadering van 06/12/2012 goed, mits een door FEBEG voorgestelde aanvulling bij punt 11 "Quick wins aan het Federaal Technisch Reglement" wordt toegevoegd.

3. Feedback WG System Operation

Wim Michiels, de voorzitter van de WG System Operation, brengt verslag uit over de werkzaamheden in de WG System Operation op 27/02/2013. Hij legt de nadruk op de resultaten van de winteranalyse 2012-2013 (zie presentatie "Winter Review 2012-2013") en op de stand van zaken betreffende de netwerkcodes, die momenteel door ENTSO-E worden uitgewerkt en door de WG System Operation worden opgevolgd (zie presentaties "ENTSO-E Network Codes" en "NC LFC&R").

3.1. Winter Review 2012-2013

De resultaten van de analyse van de winter 2012-2013 tonen aan dat België, zoals verwacht, voor zijn bevoorrading structureel afhankelijk was van het buitenland. In de periode van 1 november tot eind januari was de maximale invoer 1 dag op 3 hoger dan 3000 MW. Deze situatie is gedeeltelijk te wijten aan economische redenen, aangezien de productiekosten lager zijn in het buitenland, en aan het feit dat Frankrijk globaal genomen exporteur gebleven is, zelfs tijdens de koude periode van januari (W4). Tijdens de eindejaarsvakantie deden zich enkele dagen met incompressibiliteit voor met uitvoer van Belgische hernieuwbare productie. Op 11 en 17 januari 2013 was de situatie moeilijk: op 11/1 wegens een incident in een nucleaire eenheid en op 17/1 als gevolg van een combinatie van koud weer en incidenten in meerdere productie-eenheden. Die dag had Elia al zijn reserves geactiveerd en was er geen speelruimte meer in geval van een nieuw incident.

Elia heeft in het algemeen de risico's als gevolg van de tijdelijke onbeschikbaarheid van de kerncentrales van Doel 3 en Tihange 2 beperkt, dankzij een grondige voorbereiding (zie dia's) voor de winterperiode samen met de DNB's, de verschillende marktspelers, de overheden en de naburige transmissienetbeheerders. Een belangrijke factor was ook dat de koudegolf beperkt was tot de helft van Frankrijk, waardoor Frankrijk elektriciteit kon blijven uitvoeren. Zo kon energie worden ingevoerd vanaf zowel de noordelijke als de zuidelijke grens.

Een vertegenwoordiger van FEBEG onderstreept het beperkt gebruik van de STEG-eenheden, wegens hun geringe rentabiliteit in België, en de invloed op de invoer. De

vertegenwoordigster van EDORA vraagt of de risico's die zich op 17/1 voordeden niet konden worden beperkt door de hoge invoer te verminderen en door eenheden binnen de regelzone op te starten.

De voorzitter van de Users' Group preciseert dat Elia alle in België beschikbare snelle productiemiddelen zou hebben doen activeren en de maximale invoer in overeenstemming met de netcapaciteiten zou hebben toegestaan zodra er aanwijzingen zijn dat dergelijke situaties op handen zijn.

Sommige leden van de Users' Group merken op dat de pers gewag maakte van een situatie van 'bijna-blackout' op 17 januari. Elia nuanceert deze visie, ook al had het net zijn limieten bijna bereikt: het informatiesysteem betreffende de situatie van schaarste dat op de website van Elia ter beschikking staat, is zelfs die dag groen gebleven. Elia heeft heel de winter lang de situatie op de voet gevolgd, meer bepaald de risico's op tekorten. Op 17 januari waren voor en tijdens de avondpiek slechts enkele productie-eenheden uitgeschakeld omdat Elia alle reserves had geactiveerd.

De vertegenwoordiger van de FOD Economie benadrukt dat de noodprocedure wel degelijk in overleg tussen de overheden en Elia is opgezet. Ze voorziet dat de nodige maatregelen worden genomen naargelang van het alarmtype. Indien de kerncentrales Doel 3 en Tihange 2 onbeschikbaar blijven, zullen de sluitingsplannen van de overige eenheden moeten worden herzien. Het plan-Wathelet voorziet in de aansluiting van nieuwe eenheden, maar die zullen niet voor 2018 beschikbaar zijn.

Wat de winter van 2013-2014 betreft, zouden de verbruikspieken tijdens extreme situaties (lage temperaturen en belangrijke niet-geplande onbeschikbaarheid van productie-eenheden) wel eens moeilijker te beheren zijn, vooral als de tijdelijke onbeschikbaarheid van de kerncentrales blijft duren.

3.2. Stand van zaken i.v.m. de Network Codes "System Operation"

De voorzitter van de WG System Operation geeft een stand van zaken over de netwerkkodes die momenteel door ENTSO-E worden uitgewerkt en die door de WG System Operation worden opgevolgd.

Het gaat om de Network Codes OPS ("Operational Planning & Scheduling") en LFC&R ("Load Frequency Control & Reserves").

Hij wijst erop dat de Network Code OPS vooral tot doel heeft om de concepten in heel de synchrone zone te standaardiseren. Het luik "outage coordination" van deze Code zal weinig invloed hebben op de Belgische regelzone: het zal slechts van toepassing zijn op de "Relevant Assets", die in heel de synchrone zone volgens één enkele methodologie worden gedefinieerd. In de praktijk zal dit betrekking hebben om de productie-eenheden waarvoor een CIPU-contract is afgesloten en de toekomstige interconnectielijnen met Duitsland en Groot-Brittannië (de toekomstige Nemo en Alegro).

Een vertegenwoordiger van FEBELIEC vraagt bevestiging dat dit geen invloed zal hebben op de grootverbruikers, die echter als "significant grid users" zouden worden bestempeld. Volgens Elia is de methodologie voor het definiëren van de infrastructuur die aan dit stelsel is onderworpen nog niet afgerond en moet ze nog door ACER worden goedgekeurd. Er kan dan een definitieve evaluatie worden uitgevoerd, maar het lijkt er op het eerste gezicht op dat noch de Belgische vraag, noch de distributie erdoor zullen worden beïnvloed.

De vertegenwoordiger van ORES stelt voor dat de WG System Operation ook de Network Code "Operational Security" zou behandelen. Deze Code zal dus tijdens de volgende vergadering van de WG System Operation worden voorgesteld.

Wat Network Code LFC&R betreft, geeft de voorzitter van de WG System Operation een stand van zaken: de openbare raadpleging van de Code is afgerond en ENSTO-E voert nu besprekingen met de stakeholders. De definitieve versie van de tekst zal tijdens de zomer aan ACER worden voorgelegd. De voorzitter van de WG System Operation vestigt de aandacht op de nieuwe terminologie die door deze Code wordt gebruikt om de ondersteunende reserves aan te duiden. De Code bepaalt de limieten die nodig zijn om een veilig beheer van het systeem te waarborgen, en om voldoende reserves en een goede verdeling ervan te verzekeren.

In antwoord op een vraag van Belpex preciseert Elia dat de Code de reservering van grensoverschrijdende capaciteit als reserves niet zal uitsluiten, hoewel deze mogelijkheid aan strenge regels onderworpen zal zijn.

Op verzoek van een vertegenwoordiger van FEBELIEC licht Elia het verschil toe tussen "exchange of reserves" en "share of reserves". Het eerste begrip dekt het geval van in het buitenland geproduceerde reserves die door een andere TSO worden aangesproken, terwijl het tweede betrekking heeft op de gemeenschappelijke reserves van meerdere regelzones, die onder bepaalde voorwaarden mogen worden gebruikt door iedere TSO die tot deze 'pool' behoort. In het tweede geval nemen de totale reserves dus af voor de zones die aan deze gemeenschappelijke reservering deelnemen. De Users' Group merkt op dat deze nieuwe mechanismen gevolgen zullen hebben voor het federaal technisch reglement, dat op die punten zal moeten worden herzien zodra deze Network Codes in werking treden.

Een vertegenwoordiger van FEBEG onderstreept dat zijn federatie heel wat opmerkingen heeft op de Network Codes "Requirements for Generators" en "Demand Connection". Aangezien deze codes in de WG Belgian Grid worden opgevolgd, zal dit punt op de agenda van de volgende vergadering van deze WG (28/5) worden geplaatst.

3.3. Belgian Solar Forecasting 2013-2014

Elia presenteert de recente voorspellingstool "Solar forecasting" (zie presentatie "Belgian Solar Forecasting 2012-2013"). Deze tool vult een andere tool aan die in 2012 is ontwikkeld en die de geaggregeerde windproductie voorspelt en meet. De geïnstalleerde capaciteit aan PV-zonnevermogen in België, die door de nieuwe voorspellingstool van Elia wordt gevolgd, bedraagt momenteel 2.502 MWp en zal regelmatig systematisch worden geüpdated.

Elia stelt gegevens over de geaggregeerde day(s)-ahead & intraday voorspellingen van werkelijke PV-zonnevermogenproductie in België ter beschikking van de marktpelers (<http://www.elia.be/en/grid-data/power-generation/Solar-power-generation-data>). Daarnaast wordt er ook een real time inschatting (op kwartuurbasis) van de PV-zonneproductie getoond. Door middel van filters (provinciaal, gewestelijk of landelijk niveau) kan de gebruiker zijn opzoeking op verschillende regio's toespitsen. Een cartografische voorstelling vervolledigt het geheel. Het is eveneens mogelijk om historische gegevens van een bepaalde periode of gegevens op maandbasis te downloaden.

Door de geaggregeerde schattingen in real time op te volgen, kunnen zij hun portfolio beter in real time in evenwicht houden. Elia steunt dus de marktpelers in hun inspanningen om de intermitterende productie te voorspellen, om investeringen te doen betreffende flexibiliteit en proactief te handelen op de markten.

Naar aanleiding van vragen van een vertegenwoordiger van FEBELIEC onderstrepen verscheidene vertegenwoordigers van FEBEG het belang van een dergelijke tool voor de ARP's, waarmee de evenwichtspereimeters kunnen worden opgevolgd en de impact van de PV-productie op de positie van hun klanten, zelfs op distributieniveau, kan worden geëvalueerd.

Zij volgen ook van nabij het project betreffende de publicatie van de infeed op het niveau van de distributie, waarvan de lancering in oktober is gepland. Een ARP met veel residentiële klanten met PV-productie zal immers zwaar getroffen worden en loopt het risico om te betalen voor de onevenwicht dat tijdens het toewijzingsproces optreedt. Het verbruik van de klanten kan immers sterk achterblijven op de voorspellingen van de ARP, die gebaseerd zijn op standaard SLP-curves. Dit risico bestaat zelfs wanneer het op distributieniveau waargenomen onevenwicht geglobaliseerd wordt en het 'overschot' over alle ARP's wordt verdeeld in functie van het infeedvolume. FEBEG merkt op dat het Atrias-platform momenteel werkt aan nieuwe PV-productiecurves, de "SPP's".

Elia merkt op dat de ARP's in bepaalde specifieke gevallen ook kunnen bijdragen tot het globaal evenwicht in de Belgische zone en dat het tarief zo ontworpen is dat ze niet gepenaliseerd worden wanneer zij goed op de positie van de zone zijn afgestemd. Dit proces zal in het ARP-contract worden verduidelijkt en in de TF Balancing van 17 april worden voorgesteld.

Een vertegenwoordiger van FEBELIEC merkt op dat die volumes ook voor D-1 aan Belpex zouden moeten worden aangeboden. Elia uit zijn twijfels hierover, aangezien de balancing per definitie de onbekende elementen op D-1 zou moeten dekken.

FEBELIEC vraagt zich af hoe de leveranciers en de ARP's de gebruikers zouden kunnen identificeren die over fotovoltaïsche productie beschikken, indien de verdeling van groenestroomcertificaten wordt stopgezet. De vertegenwoordiger van SYNERGRID herinnert eraan dat men, los van het proces van groenestroomcertificaten, verplicht is om de plaatsing van zonnepanelen aan zijn DNB te melden. Deze moeilijkheid geldt veeleer voor de micro-eenheden voor warmtekrachtkoppeling.

4. Feedback Task Force Balancing

Emeline Spire, voorzitter van de TF Balancing, geeft een stand van zaken van de werkzaamheden tijdens de vergaderingen van 11 januari en 1 maart 2013 (zie presentatie "Feedback from TF Balancing").

De eerste algemene informatiesessie over 'balancing' (27/3) was een zeer groot succes. In juni is een volgende sessie gepland. Indien nodig kunnen er daarna nog meer volgen.

Wat de studie van Elia-TenneT over 'cross-border balancing' en de werksessie met de marktspelers betreft, heeft de pilootstudie aangetoond dat, hoewel de respectievelijke balancingmarkten op het eerste zicht vrij gelijklopen, er toch verschillen zijn in de details. In de praktijk hebben Elia en TenneT reeds de synergieën benut die gemakkelijk gemeenschappelijk konden worden gemaakt (pooling van 300 MW aan tertiaire reserve, netting van de onevenwichten via het IGCC-mechanisme). Om nog meer synergieën tot stand te brengen moeten eerst de balancingmarkten grondig geharmoniseerd worden. Gelet hierop werd in dit stadium nog niets beslist over een concreet project.

De TF Balancing heeft ook bij zijn leden navraag gedaan over de behoefte aan een betere publicatie van de balancinggegevens. Op basis van de resultaten van deze raadpleging zullen de werkprioriteiten kunnen worden bepaald.

De TF Balancing buigt zich ook over het nieuwe concept van de 'Aggregated Virtual Plant', dat, in het vooruitzicht van de Bid Ladder, nu al de deelname van belastingsaggregaten of kleine injecties aan de balancing mogelijk maakt in het kader van het CIPU-contract.

Een Expert Group is begonnen met het onderzoeken van de contractuele en praktische elementen die voortvloeien uit de levering van ondersteunende diensten aan Elia door klanten op distributieniveau. In dit kader heeft de Expert Group de ervaringsterugkeer van het pilootproject Restore geanalyseerd en een bespreking van het R3 Dynamic Profile (het product dat aanvankelijk bekend was als 'R3 Load DSO') op gang gebracht. Het gaat om een nieuw innovatief product dat vanaf 2014 aan de markt zal worden aangeboden en waarin de perimeter van de ARP bij activatie niet gecorrigeerd wordt en waarin de ARP vergoed wordt door de positieve onevenwichtsprijs; de BSP (Balancing Service Provider) van zijn kant wordt betaald in 'capacity only'.

De TF Balancing biedt de marktspelers de mogelijkheid om hun standpunten over fundamentele kwesties van marktdesign uit te wisselen. Meerdere vertegenwoordigers van FEBEG benadrukken de complexiteit van de betrekkingen tussen ARP en BSP en van hun respectievelijke rollen bij het opvangen van de residuele flexibiliteit om ze op de balancingmarkt aan te bieden. Kan bijvoorbeeld, zoals vertegenwoordigers van FEBELIEC en FEBEG opmerken, een BSP ondersteunende diensten van 'load shedding' aanbieden zonder de ARP die voor dit toegangspunt verantwoordelijk is daarvan op de hoogte te brengen of zijn akkoord te verkrijgen? Dit impliceert dat een informatiestroom tussen beide marktspelers wordt georganiseerd om het activatieproces van het product te optimaliseren en bijvoorbeeld te vermijden dat het onevenwicht van de perimeter door de betrokken ARP wordt gecompenseerd.

De voorzitter van de Users' Group doet opmerken dat men uit de besprekingen in de TF Balancing veel zal kunnen leren om het ontwerp van dit product af te werken.

Een vertegenwoordiger van FEBEG merkt op dat gezien het belang van de thema's die in de TF Balancing en in de Expert Group worden besproken, de leden voldoende tijd zouden moeten hebben om de voorstellen te onderzoeken en erop te reageren. De praktische organisatie van deze werkzaamheden zal daar in de mate van het mogelijke rekening mee houden.

5. Feedback WG European Market Design

Pascale Fonck, voorzitter van de WG European Market Design, brengt verslag over de besprekingen tijdens de meeting van 15 maart 2013 (zie presentatie "Feedback WG European Market Design »). Ze geeft een stand van zaken van drie Europese projecten die door de WG EMD worden opgevolgd: het project NWE Day-ahead, het project NWE Intraday en het project CWE Flow-Based Market Coupling.

In het project NWE Day-ahead zijn de experts bezig met het analyseren van de resultaten van de marktraadpleging in februari, die betrekking had op het vastleggen van de marktprocedures en de verwachtingen van de marktspelers ter zake. De lancering van de marktkoppeling in de NWE-regio is voorzien voor november 2013.

Met betrekking tot het project Flow Based Market Coupling ontvangt de Users' Group de eerste resultaten van de "external parallel run"-oefening.

De resultaten van de toepassing van de "flow-based" methodologie worden vanaf 21 februari 2013 op de website van CASC gepubliceerd. Er worden twee varianten van die resultaten gepubliceerd: de variant "flow-based intuitive" en de variant "plain flow-based", aangezien het project nog niet bepaald heeft welke variant na de go-live van toepassing zal zijn. Dankzij deze simulatie in een reële situatie kunnen zowel de TSO's als de marktspelers vertrouwd raken met de werking en het gebruik van de Flow Based Market Coupling. Op de website van CASC is ook een tool beschikbaar om de knelpunten in de netten te identificeren.

We stellen vast dat voor de meeste dagen sinds het begin van het jaar representatieve resultaten van de simulaties beschikbaar zijn. Dat gedurende enkele opeenvolgende dagen resultaten ontbreken, heeft te maken met de simulatieomgeving waarin de operatoren momenteel werken. Dat zal normaal gezien niet meer gebeuren zodra de industriële tools geïmplementeerd zullen zijn.

De Flow-Based Market Coupling blijkt de globale "market welfare" ten goede te komen, in vergelijking met de huidige methode van capaciteitstoewijzing. In Flow-Based-modus wordt de capaciteit van de netten immers beter benut dankzij de fijnere modellering van de netbeperkingen. De prijsverschillen tussen de landen nemen ook af, zowel qua amplitude als qua frequentie. Tijdens de beschikbare simulatieperiode stellen we ook een daling van de elektriciteitsprijs op de Belgische markt vast. De congestierente voor de TSO's vermindert ook, wat de verbruikers en de producenten ten goede komt.

In mei zal over deze nieuwe methodologieën en procedures een raadpleging van de marktspelers plaatsvinden. In het kader van het CWE-project is ook een Users' Group van de Flow-Based Market Coupling actief om te helpen met het verzamelen van de commentaren van de marktspelers, teneinde de officiële goedkeuringsdocumenten voor te bereiden. De betrokken regulatoren zullen vervolgens een formeel goedkeuringsverzoek van het Flow-Based-proces ontvangen. De Flow-Based Market Coupling gaat in zodra het project NWE DA gelanceerd is en voldoende stabiel bevonden is; de streefperiode is Q1 2014.

De leden van de Users' Group vragen dat de WG European Market Design tijdens de consultatieperiode zou bijeenkomen om hun commentaren zo goed mogelijk voor te bereiden.

De vertegenwoordiger van SYNERGRID vraagt of het met het algoritme dat in Flow-Based-modus wordt gebruikt mogelijk is om de netelementen te identificeren die het meest vatbaar voor congestie zijn. Volgens Elia is dat effectief het geval. Deze tool zal dus ook toelaten om te achterhalen op welke plaatsen netversterkingen aangewezen zijn.

6. Feedback WG Belgian Grid

David Zenner, de voorzitter van de WG Belgian Grid, presenteert de resultaten van de laatste vergadering van 11 maart 2013 (zie presentatie "Feedback WG Belgian Grid").

De bijgewerkte reddingscode werd in de WG Belgian Grid voorgesteld. De reddingscode bevat nu een nieuwe procedure in geval van schaarste. Deze Code moet worden toegepast om te voorkomen dat het net instort en het plan voor de heropbouw van het net moet worden ingeschakeld. Ze werd eind 2012 aan de minister voorgelegd en begin 2013 aan de CREG. Ze zal ook aan de klanten worden meegedeeld bij wijze van nieuwe bijlage 10 bij het aansluitingscontract.

Elia heeft in de WG Belgian Grid ook een nieuw concept van 'gedeelde aansluiting' voorgesteld, dat complexe - dikwijls historische - situaties omvat waarbij een aansluiting gedeeld wordt door twee of meer gebruikers van het Elia-net.

De specifieke elementen van het concept van gedeelde aansluiting zullen in een nieuwe bijlage 11 bij het aansluitingscontract worden opgenomen, waarvan het ontwerp tijdens de volgende vergadering van de WG Belgian Grid zal worden voorgesteld. Vervolgens zal deze nieuwe bijlage aan de regulatoren worden voorgelegd om het aansluitingscontract aan te passen. Elia stelt voor om ook artikel 102 van het Technisch Reglement Transmissie met dit nieuwe begrip aan te vullen.

Elia heeft een stand van zaken gegeven over de voortgang van het ontwerp van technisch reglement betreffende het Vlaams regionaal transmissienet, dat in februari 2013 door de VREG aan een openbare raadpleging werd onderworpen. De WG Belgian Grid heeft in het bijzonder afgewogen of het aangewezen is om nu al voorschriften te integreren van de toekomstige Network Code "Requirements for Generators", die nog niet formeel op Europees niveau is goedgekeurd.

Daarnaast werd de vrij ambitieuze agenda van de werkzaamheden voor 2013 vastgelegd, waarin een groot aantal thema's aan bod komen. Op verzoek van de meerderheid van de leden van de WG Belgian Grid heeft Elia voorgesteld om in de tweede helft van 2013 een globaal analysetraject omtrent het technisch reglement te lanceren.

Op verzoek van een vertegenwoordiger van FEBEG preciseert de voorzitter van de Users' Group dat het voorstel tot wijziging van artikels 1 en 16 van het toegangscontract begin maart formeel aan de 4 regulatoren is overgemaakt. Elia zal de resultaten van deze aanvraag tot wijziging aan de leden van de Users' Group meedelen.

7. Diversen

7.1. Informatie over het tarifair proces

De voorzitter van de Users' Group herinnert eraan dat de Users' Group niet formeel wordt geraadpleegd voor tariefkwesties, maar dat Elia wanneer mogelijk de Users' Group op de hoogte houdt. Elia heeft kennis genomen van de standpunten van de verschillende marktspelers en tracht er in de mate van het mogelijke rekening mee te houden om evenwichtige tarieven uit te werken die de gevolgen van de annuleringsstopzetting integreren.

Wat de tarifaire procedure zelf betreft, preciseert de voorzitter van de Users' Group dat Elia zijn nieuw tarifair voorstel pas aan de CREG kan voorleggen nadat de CREG de nieuwe versie van haar voorlopige tarifaire methodologie heeft gepubliceerd. De raadplegingsprocedure betreffende deze regels werd onlangs afgerond. Het uitwerken van de volgende tarieven kan dus nog tot medio mei duren. Tegen die tijd hoopt Elia over een definitieve beslissing van de CREG over het tarifair voorstel te beschikken. De publicatie van de nieuwe tarieven wordt eind mei verwacht.

Deze nieuwe tarieven zullen ook de impact voor 2013 van de annulering van de tarieven regelen, vooral door opnieuw evenwicht te brengen in de tarieven voor de verschillende klantengroepen voor de tweede helft van het jaar.

Een vertegenwoordiger van FEBEG merkt op dat het injectietarief met andere Europese stelsels zou moeten worden vergeleken. De voorzitter van de Users' Group is van mening dat de beslissing van de CREG gemotiveerd zal moeten zijn en een antwoord zou moeten bieden op dergelijke zorgen.

De vertegenwoordiger van FEBEG maakt zich ook zorgen over de timing van de bekendmaking van de tarieven, in het beste geval enkele weken voor ze in werking treden. De voorzitter van de Users' Group herinnert eraan dat de CREG en Elia goed op de hoogte zijn van deze bekommering, maar dat het te riskant zou zijn om een tarifaire overgangperiode te voorzien, omdat dit de instabiliteit van de tarieven in de hand zou werken en zou leiden tot meer moeilijkheden bij de financiële afsluitingen.

7.2. Resultaten van de 'Customer Survey 2012'

De voorzitter van de WG Belgian Grid presenteert de resultaten van het recente klantentevredenheidsonderzoek, dat in 2012 werd uitgevoerd (zie presentatie "Klantentevredenheid Elia 2012"). Over het geheel genomen blijft de tevredenheid van de klanten van Elia stabiel en bevredigend en ligt ze hoger dan die van andere vergelijkbare nutsbedrijven. Opmerkelijk is dat de score inzake de transparantie van Elia sterk verbeterd is sinds het laatste onderzoek in 2009.

Uit het onderzoek is echter gebleken dat de Users' Group miskend blijft bij de klanten van Elia. Slechts een derde van de klanten vindt dat zij voldoende informatie krijgen van hun vertegenwoordigers in de Users' Group en voelt zich goed vertegenwoordigd door de Users' Group.

De voorzitter van de Users' Group stelt aan de leden van de Users' Group voor om hierover na te denken en betuigt in deze context zijn steun aan de federaties. Elia is al erg flexibel inzake de deelname van de leden van de federaties aan de werkzaamheden van de Users' Group en voedt zoveel mogelijk de pagina's van de website van de Users' Group.

7.3. Sociale media ESN Platform & Users' Group

Om de werking van de Users' Group en de efficiëntie van de werkzaamheden te verbeteren, stelt Elia voor om het gebruik van de sociale media te ontwikkelen om de samenwerking met de leden van de Users' Group te verbeteren. Dit zou ook de zichtbaarheid van de Users' Group bij de leden van de federaties en de klanten van Elia in het algemeen ten goede komen en zou een antwoord bieden op de bekommeringen die in de tevredenheidsenquête naar voren zijn gekomen.

Het thema is al in de WG Belgian Grid ter sprake gekomen. Deze WG stelt twee werkwijzen voor: een extranet met beperkte toegang en een virtueel discussieplatform waarvan de omvang varieert naargelang van de behandelde thema's. In de praktijk zou de tool de mogelijkheid moeten bieden om documenten online te delen en over een virtuele werkruimte voor specifieke thema's te beschikken.

De leden van de Users' Group lijken geïnteresseerd en stellen voor om deze nieuwe werkwijze te volgen voor het analysetraject van het technisch reglement.

* * *

Datum van de volgende vergadering

Elia, Keizerslaan 20, lokaal 0.20
20/06/2013 om 14.00u